

Veřejný závazek Domova U Nás

Poslání

Posláním Domova U Nás je umožnit osobám s demencí žít v bezpečném a klidném prostředí, a to poskytnutím základní zdravotní a komplexní sociální péče 24 h denně.

Motto:

"S úctou k životu."

Cílová skupina

Cílovou skupinou domova se zvláštním režimem jsou osoby od 27 let se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění, osoby se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí nebo osoby s jinými typy demence, kdy v důsledku onemocnění mají tyto osoby sníženou soběstačností a jejich zdravotní stav vyžaduje pomoc a péči druhé osoby 24 h denně.

Negativní vymezení cílové skupiny

Služba nemůže být poskytnuta:

- osobě, která žádá o sociální službu, kterou neposkytujeme;
- osobě, která trpí akutními stavy psychických poruch, při nichž může ohrozit sebe, druhé uživatele, či zaměstnance;
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje stálou péči zdravotnického zařízení (osoba vyžaduje akutní zdravotní péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení, osoba je v akutní fázi infekčního onemocnění);
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, poskytovatel vypověděl, v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí, smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy;
- v případě naplněné kapacity Domova U Nás.

Cíle

Cílem je poskytovat kvalitní sociální služby na základě individuálního plánování (vycházejícího z individuálních potřeb a přání každého klienta) poskytování ošetrovatelské péče s možností pokračování v domácích činnostech a zvyklostech, chránit a prosazovat práva klientů, předcházet sociálnímu vyloučení, dále sociálně začleňovat do společnosti, aktivizovat a podporovat osobní růst každého klienta.

Principy poskytování služeb v Domově U Nás

Ochrana práv: ochrana práv je zajišťována zejména v souladu s Listinou základních práv a svobod, na jejichž základě dochází k respektování práv a potřeb klienta a je mu umožněno právo volby.

Individuální přístup: chápání a vnímání klienta jako jednotlivce, podporování a uspokojování jeho individuálních potřeb.

Důstojnost: respekt a úcta k osobnosti klienta za každé situace.

Soběstačnost: poskytování péče pouze v úkonech, které klient nezvládá vlastními silami, aby docházelo v maximálně možné míře k udržení jeho soběstačnosti, aby se život v domově přibližoval běžnému způsobu života.

Partnerský přístup: jednání na úrovni vzájemného přátelství a rovnocennosti.

Základní činnosti poskytované v Domově U Nás:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.