

Zásady ochrany osobních údajů

Domov se zvláštním režimem Bratrouchov, Zlatý věk s. r.o., IČO: 27581527, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, jakožto správce osobních údajů si Vás tímto v souvislosti s podáním žádosti o pobytovou sociální službu v našem zařízení, dovoluje informovat o níže specifikovaném shromažďování a zpracovávání osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Základní pojmy

Osobní údaj = jakákoliv informace, na jejímž základě můžeme identifikovat fyzickou osobu

- Aktuálně řeší zacházení s osobními údaji zákon o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.
- Od 25. května 2018 nabude účinnosti obecné nařízení o ochraně osobních údajů, tzv. GDPR (2016/679), které nově upravuje zpracování osobních údajů pro všechny členské země EU

Zpracování osobních údajů = jakákoliv operace s osobními údaji (vyhledání, shromáždění, zaznamenání, nahlédnutí, použití, šíření, uložení atd.)

Správce osobních údajů = spravuje osobních údaje – např. zaměstnavatel je správcem osobních údajů zaměstnanců

Subjekt osobních údajů = osoba, k níž se osobní údaje vztahují, např. zaměstnanec nebo klient

Kdy můžeme zpracovávat osobní údaje?

a) subjekt udělil souhlas

- jedná se o aktivní souhlas, měl by být písemný
- správce musí umět po celou dobu zpracování souhlas doložit
- souhlas musí být snadno odvolatelný pro subjekt

b) zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy

- s klienty jsou uzavírány smlouvy o poskytování péče – pro účely uzavření této smlouvy je nutná identifikace klienta (nemusí tedy být speciální souhlas)
- pokud by klient odmítl tyto informace poskytnout, nemůže s ním být uzavřena smlouva

c) plnění právních povinností správce

- Domov U Nás se řídí zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. (a dalšími s ním souvisejícími zákony), proto záležitosti, které tyto zákony ukládají, nemusejí mít zvláštní souhlas subjektu (např. individuální plánování)

d) životně důležité zájmy subjektu

- situace, kdy je třeba zpracovat osobní údaje za účelem předejití újmy na životě subjektu (při záchraně života klientů)

Základní zásady při zpracování osobních údajů

a) Transparentnost: všechny informace týkající se zpracování osobních údajů musí být snadno přístupné a srozumitelné

b) Zpracovávat osobní údaje pouze pro konkrétní a legitimní účely: ke všem shromažďovaným údajům má správce jasný účel a také právní titul zpracování

c) Přesnost: osobní údaje musí být přesné a aktualizované

d) Omezení uložení osobních údajů: osobní údaje jsou uloženy pouze po dobu, po kterou je to nezbytné, delší dobu je lze uložit pouze pro účely archivace

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Osobními údaje, které Domov u nás zpracovává, mohou být zejména:

- a) Osobní jméno a příjmení
- b) Adresa bydliště
- c) Datum narození
- d) Rodné číslo
- e) Údaje o Vaší finanční a bytové situaci
- f) Důvod nepříznivé sociální situace
- g) Údaje o Vašem zdravotním stavu

Zpracování osobních údajů v Domově U Nás

Osobní údaje klientů

- přístup k osobním údajům klientů mají pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry, sociální pracovník i ředitel Domova U Nás
- zaměstnanci jsou při zpracování informací poučeni o ochraně osobních údajů a povinné mlčenlivosti
- osobní údaje nutné k identifikaci klienta jsou uvedené v žádosti; dále jsou použity ve smlouvě o poskytování služby sociální péče
- o každém klientovi je vedena dokumentace:
 - zdravotní – zpracovávají pouze zdravotní sestry
 - sociální – zpracovává pouze sociální pracovník
 - ošetrovatelská – zpracovávají pracovníci v sociálních službách (klíčoví pracovníci), přístup mají zdravotní sestry i sociální pracovník

Jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?

Domov u Nás používá vhodná technická, organizační a administrativní bezpečnostní opatření k ochraně Vašich osobních údajů. Těmito opatřeními jsou Vaše osobní údaje chráněny před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnami či zničením.

Jaká jsou Vaše práva ve vztahu k ochraně osobních údajů?

Vaše práva k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů jsou následující:

- a) Právo na přístup k Vaším osobním údajům
- b) Právo na opravu Vašich osobních údajů
- c) Právo na výmaz Vašich osobních údajů
- d) Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů
- e) Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů
- f) Právo podat stížnost na zpracování Vašich osobních údajů

Právo na přístup k osobním údajům

Obsahem tohoto práva, je možnost kdykoliv nás požádat o potvrzení, zdali jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pakliže jsou, za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou

zpřístupněny, po jakou dobu budou zpracovávány, z jakého zdroje byly osobní údaje získány, zdali dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně profilování a konečně existuje-li právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku.

Právo na opravu Vašich osobních údajů

Obsahem tohoto práva je možnost kdykoliv nás požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů pro případ, že jsou nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz Vašich osobních údajů

Obsahem tohoto práva je naše povinnost vymazat Vaše osobní údaje pokud:

- a) Již nejsou potřebné pro účely, pro něž byly shromážděny nebo jinak zpracovány
- b) Z Vaší strany dojde ke vznesení námitek proti zpracování, přičemž neexistují žádné oprávněné důvody pro zpracování
- c) Zpracování je protiprávní
- d) Existuje naše zákonná povinnost vymazat Vaše osobní údaj

Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů

Náplní tohoto práva je, že v případě jakýchkoliv sporných otázek ohledně zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni omezit zpracování Vašich osobních údajů. Toto omezení znamená, že Vámi vybrané osobní údaje označíme a zajistíme, aby nebyly nadále zpracovány jinak než jejich uložením. To však neplatí, nastane-li některá z výjimek předpokládaná právními předpisy.

Spornými otázkami ve smyslu výše uvedeného může být například skutečnost, že:

- a) Popíráte přesnost osobních údajů
- b) Zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití
- c) Organizace již Vaše osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, avšak Vy tyto osobní údaje požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (právo na omezení zpracování tak chrání Vaše zájmy, neboť naší Organizaci zakazuje jejich vymazání)

d) Jste vznesl/a námitku proti zpracování osobních údajů Pokud pominou důvody pro omezení zpracování Vašich osobních údajů, omezení zpracování bude Organizací neprodleně zrušeno.

Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů

Obsahem tohoto práva je možnost vznesení námitky z Vaší strany proti zpracování Vašich osobních údajů. Organizace není oprávněna nadále zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy, nebo pro určení, výkon, nebo obhajobu právních nároků.

Veškerá Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na emailové adrese socialni@domovunas.cz

Stížnost ve smyslu písmene f) je možno podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, webová stránka: <http://www.uoou.gov.cz>

Podrobné znění naleznete na <http://www.mv.gov.cz/gdpr>

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné ode dne 25. 05. 2018